

EVOLUTION(S)

// Transformations numériques

// Innovation

// Actualité documentaire

Une lettre écrite par la bibliothèque
du campus de Lille Arts et Métiers

S06 -N°I54 // 14 mai 2019

De la modération sur les plateformes

Autour des
usages numériques

TRANSFORMATIONS NUMÉRIQUES

Si les communautés en ligne, diverses, multiples, protéiformes, ont un point commun et ceci depuis le début des Internets, c'est la nécessité de modérer les espaces d'échanges. Avant l'avènement des réseaux sociaux tels que nous les connaissons aujourd'hui, cette question de prendre soin des messages reçus/envoyés était déjà une préoccupation majeure – que ce soit sur les forums de discussions ou sur usenet. Evidemment, la quantité de personnes impliquées aujourd'hui sur les RSN (Réseaux Sociaux Numériques) impose de nouveaux usages qui ne sont pas sans soulever des interrogations.

Rappelons qu'aux origines du réseau des réseaux, le parti pris est celui d'une zone libre, sans fard. Toutefois les propos illicites (rappelons ici que le racisme, l'homophobie, l'incitation à la haine ne sont pas des opinions mais des délits) se multipliant, les premières actions en justice sont arrivées posant la question de savoir qui punir : les auteurs, les fournisseurs d'accès, les plateformes ?

Une chose s'est imposée avec le temps : les plateformes tirant une rente des flux produits sur leur produit, elles ont, *a minima*, une partie de la responsabilité à assumer. Au fur et à mesure, les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) de ces entreprises ont intégré le droit de supprimer un profil ne répondant pas aux règles mais pas les responsabilités associées.

Face à la multiplication des données, les plateformes ont développé de nombreuses solutions automatisées pour répondre aux défis de la modération. Toutefois il y a une contradiction très forte entre les modèles techniques de ces structures – qui vont favoriser les propos « populaires » - et on sait que ce sont ceux qui portent le plus « d'indignation » - et des ersatz de robots qui ne savent pas différencier un sein et une pancarte incitant à la haine. Sur ce sujet précis de la structure technique des plateformes et les contradictions qui y sont liées, nous vous conseillons la lecture (un peu ardue tout de même) de viscosité sociale et granularité informationnelle par Olivier Ertzchied.

La modération implique les utilisateurs (par le signalement par exemple) mais celle-ci montre également ses limites : une étude sur les signalements sur Twitter montre combien une majorité des signalements répertoriés s'est révélée fausse, inexacte ou délibérée.

Cette question de la modération est très ardue. Selon Gillespie, « *l'enjeu consiste à rendre la modération plus visible, à expliquer pourquoi l'on voit ce que l'on voit. Nous avons besoin de lentilles collectives pour comprendre ce qu'il se passe dans ces espaces, alors que nombre de nos actions sont individualisées et individualisantes.* »

Des questions ? Envie d'en savoir plus ? contact : willy.tenailleau@ensam.eu



L'actualité
en images

Usine du Futur : Maintenance Prédictive / Schneider Electric France



Illustration au Vaudreuil, dans l'une des 9 usines au Monde certifiée par l'Alliance du Futur de l'intérêt du passage de la maintenance préventive à la maintenance prédictive.

<https://www.youtube.com/watch?v=p9XycujqU4E>

Articles de la
semaine à
lire en ligne

\ Energie et environnement

Nucléaire : une multiplicité de scénarios pour tenter d'imaginer le futur de la filière

Le nucléaire occupe une place très importante en France – où près de 75% de l'électricité est produite grâce à cette énergie – et pose des questions majeures, qu'il s'agisse de penser sa place dans le futur mix électrique ou les modalités de gestion des matières et déchets radioactifs qui l'accompagnent.

<https://theconversation.com/nucleaire-une-multiplicite-de-scenarios-pour-tenter-dimaginer-le-futur-de-la-filiere-115495>

Electricité : une « batterie liquide » au cœur des Alpes

A la centrale hydroélectrique de La Coche, un dispositif permet de stocker et de réutiliser l'eau pour produire de l'électricité à la demande.

<https://nouveau-europresse.com.rp1.ensam.eu/Link/AML/news%c2%b720190506%c2%b7LMF%c2%b75458867>

\ Ingénierie et entrepreneuriat

La SNCF revoit sa politique d'investissement dans les start-up

Le groupe public, qui passait jusqu'ici par des fonds spécialisés, vient de créer une filiale destinée à prendre des participations minoritaires dans des jeunes pousses et à gérer le portefeuille existant. Objectif : un total de 160 millions d'euros investis d'ici à quatre ans.

<https://www.lesechos.fr/industrie-services/tourisme-transport/la-sncf-revoit-sa-politique-dinvestissement-dans-les-start-up-1017194>

Avec L'Alliance des Mobilités, les start-up se fédèrent pour mieux se faire entendre

Le Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA), le principal mouvement d'entrepreneurs des métiers de la mobilité, crée l'Alliance des Mobilités. Une structure regroupant actuellement une cinquantaine de start-up et dont l'objectif est de fédérer les jeunes pousses dans le secteur de la mobilité afin de faire entendre plus facilement leur voix auprès des acteurs publics et privés.

<https://www.usine-digitale.fr/article/avec-l-alliance-des-mobilites-les-start-up-se-federent-pour-mieux-se-faire-entendre.N840030>

Un métamatériau acoustique révolutionnaire

une équipe de chercheurs de l'université de Boston a développé un matériau permettant d'atténuer jusqu'à 94 % du son, tout en laissant l'air circuler librement. Imprimé en 3D, peu coûteux et léger, ce métamatériau pourrait éliminer une grande partie des bruits de moteurs et de ventilation.

<https://www.techniques-ingenieur.fr/actualite/articles/un-metamateriau-acoustique-revolutionnaire-65400/>

Un film de polyéthylène qui conduit la chaleur... mieux que l'inox

Une équipe du MIT est parvenue à synthétiser un film mince de polyéthylène qui, au lieu d'être isolant thermique comme le polyéthylène normal, conduit très bien la chaleur.

<https://www.industrie-techno.com/article/un-film-polymere-pour-conduire-la-chaleur.56060>

La réalité augmentée et ses applications

Avec la réalité augmentée, le monde réel et le monde virtuel s'entremêlent. Ces données viennent compléter les informations que l'Homme perçoit habituellement de son environnement. Tour d'horizon des différentes possibilités.

<https://www.futura-sciences.com/tech/dossiers/technologie-realite-augmentee-applications-977/>

La réalité augmentée fait son entrée dans le secteur de la construction

Les chantiers de construction sont souvent chaotiques, désorganisés et sales, ce qui complique le suivi de la progression des installations. L'intégration d'éléments virtuels dans ces sites devrait offrir aux entrepreneurs, aux architectes, aux promoteurs ou à leurs clients une impression beaucoup plus réaliste de la conception du bâtiment.

<https://www.techno-science.net/actualite/realite-augmentee-fait-son-entree-secteur-construction-N18443.html>

Pour la première fois, un aéronef a été manœuvré grâce à un système de souffle supersonique

Le MAGMA est le premier aéronef à avoir été manœuvré en utilisant uniquement une technologie de souffle supersonique. Une innovation qui pourrait avoir un impact important dans le monde de l'aviation.

<https://www.numerama.com/tech/509974-pour-la-premiere-fois-un-aeronef-a-ete-manoevre-grace-a-un-systeme-de-souffle-supersonique.html>

Jeff Bezos présente Blue Moon, l'alunisseur de Blue Origin

Blue Origin a dévoilé le 9 mai Blue Moon, son prototype d'alunisseur. Présenté par le fondateur milliardaire de l'entreprise, Jeff Bezos, le projet vise à préparer le retour des États-Unis sur la Lune en 2024.

<https://www.usinenouvelle.com/article/jeff-bezos-presente-blue-moon-l-alunisseur-de-blue-origin.N841070>

ACTUALITE DOCUMENTAIRE

Nouveautés à la bibliothèque du campus Lille A&M

\\Revue



L'usine nouvelle n° 3610
Relancer l'innovation, résister à la Chine, atteindre la neutralité carbone... L'industrie est devenue un enjeu majeur des prochaines élections européennes.



Sciences humaines – Hors-série n° 24
A partir des travaux de chercheurs et de spécialistes, un point sur les questions politiques, économiques, sociales... qui agitent la France.

Industrie & technologies n°1020
Focus sur l'hydrogène, gaz léger capable de stocker l'électricité solaire et éolienne et d'accroître l'autonomie des véhicules électriques.



Courrier international n° 1488
Remarquée pour son attitude exemplaire après les attentats de Christchurch, la Première ministre néo-zélandaise veut incarner une politique plus empathique. Portrait.



\\Ouvrage



Tests complets pour le TOEIC®

Six tests blancs pour s'entraîner dans les conditions du test. Avec les corrigés, des conseils. Les adresses web indiquées dans l'ouvrage permettent d'écouter les fichiers audio des exercices, de calculer son score et d'analyser ses performances pour déterminer ses forces et ses faiblesses.

<http://catalogue.ensam.eu/flora/ark:/21548/1175980>

Crédits photo



Toutes les images utilisées sont sous [Créative Commons](#) Attribution

Bandeau Titre : **Smartphone-** / [Graeme Paterson](#)

Transformation numérique : **Technology 2** / [Kevin Shine](#)

La vidéo : **Camera Crew** / [shrtstck | icnt.mx](#) - **Vidéo de la semaine** / [Virginie Crouzet](#)

Innovation : **Left Behind LEGOs** / [Randy Heinitz](#)

Actualité documentaire : **Black_glasses_on_book** / [Pedro Fernandes](#)

Contacts

La lettre évolution(s) est réalisée par W. Tenailleau (willy.tenailleau@ensam.eu) et V. Crouzet (virginie.crouzet@ensam.eu) de la bibliothèque Arts et Métiers du Campus Lille (bib.lille@ensam.eu)